

Recherche documentaire et pièces détachée



CARACTERISTIQUES GENERALES :	
Réf :	SAV-RPIECE

Recherche documentaire et pièces détachée

La recherche de pièce détachée ou documentaire nécessite plusieurs actions :

Identification précise du modèle et de la référence concernée

Recherche dans les documentation ou auprès des fabricants de la pièce concernée

Questionnement du stock, et des tarifs

Création d'une fiche produit, d'une fiche client si vous n'êtes pas dans notre base et du devis.

En revanche

La prestation de réparation est proposé par notre service technique, mais n'est pas comprise avec une recherche de pièce

Nous ne fournissons pas d'assistance technique au montage.

Nous ne faisons pas de diagnostic de panne.

Nous ne pouvons garantir les pièces détachées seul une autorisation du retour du fabricant pourra être envisagée mais souvent refusée.



PROZIC
113 Ancienne route Imperiale
31120 Portet-sur-Garonne

Notez que la réponse peut prendre de 24h à une semaine en fonction de la rapidité des fournisseurs consultés.

Suite au validation du paiement vous recevrez un formulaire permettant de nous communiquer les éléments nécessaires

Packaging :

Dimensions produit :

Données non contractuelles